PROPOSTA DE CURSO

Nome do Curso: GESTÃO DE CONFLITOS NAS ORGANIZAÇÕES E RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO AMBIENTE DE TRABALHO

Carga horária: 20 horas-aulas.

Publico-alvo: Magistrados e servidores que lidam com gestão de pessoas.

APRESENTAÇÃO/ JUSTIFICATIVAS:

As causas do adoecimento nas organizações públicas e privadas nem sempre são cuidadas de forma preventiva, ao contrário, o afastamento do servidor ou profissional do local de trabalho, quase sempre, torna recorrente o problema e não o soluciona. O curso em tela tem sido oferecido na perspectiva da cultura da paz, da ética e do bom desenvolvimento das organizações. A pressão por produção e pelo atingimento de metas se não forem bem cuidadas podem acirrar os ânimos e deteriorar as relações saudáveis no local de trabalho. Investir nesse nível de formação é cuidar, sobretudo, das pessoas que formam de fato o patrimônio imaterial da organização ou instituição.

O curso é composto por duas oficinas de 10 (horas) cada uma, atinge seus efeitos pedagógicos quando realizados em turmas com até 30 (trinta cursistas) em face da metodologia adotada. Este trabalho se destina, especialmente, para servidores, magistrados e demais profissionais que atuam com atendimento ao cidadão e aqueles que atuam com a gestão de pessoas.

Objetivo Geral

Aplicar, no cotidiano das organizações, estratégias e técnicas preventivas da gestão de pessoas para melhoria das relações interpessoais no local de trabalho.

Objetivos específicos:

- Compreender a importância de uma gestão de conflitos na construção de uma cultura de paz no ambiente de trabalho.
- Implementar estratégias eficazes para a resolução de conflitos sem prejudicar os objetivos institucionais do setor empregador
- Adotar técnicas e procedimentos assertivos para a gestão de conflitos e construção da cultura de paz.
- Agir propositivamente diante dos diferentes tipos de conflitos e das diferentes fases do processo de construção da cultura de paz e da mediação no local de trabalho;

Metodologia e Organização do Curso

OFICINA/AULA I – Parte teórica	OFICINA/AULA II – parte prática e vivencial	ELABORAÇÃO DO REGISTRO REFLEXIVO	CARGA HORÁRIA DESTINADA PARA CADA ATIVIDADE
Conhecer a si	Quem sou eu, as origens, minha história, a quem sirvo?	A autofotografia	8h
Eu e o grupo	O grupo, a vitimização, a comunicação e bem comum. Ética e convívio.	Os círculos inclusivos	8h
Registro reflexivo	Após realização do encontro presencial	--	4h
			Total do curso: 20h

Conteúdos para efeito de certificação	Estratégias e procedimentos didáticos	Referencial bibliográfico de apoio
Gestão de pessoas e gestão de conflitos nas organizações Relações de poder e convivência Ética da convivência e cultura de paz	Métodos ativos, vivências, estudos de caso e dinâmicas. Cadeiras em círculos ou semicírculos;	BERG, Ernesto Artur. Administração de conflitos : abordagens práticas para o dia a dia. 1. ed. Curitiba: Juruá, 2012. BURBRIDGE, R. Marc; BURBRIDGE, Anna. Gestão de conflitos : desafios do mundo corporativo. São Paulo: Saraiva, 2012. CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas : e o novo papel dos recursos humanos na organização. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004, p. 415-427. McINTYRE, Scott Elmes. Como as pessoas gerem o conflito nas organizações: estratégias individuais negociais. Análise Psicológica , Lisboa, v. 25, n. 2, p. 295-305, jun. 2007. NETO, Alvaro Francisco Fernandes. Gestão de conflitos. Thesis , São Paulo, v. 4, p. 1-16, 2º semestre de 2005. UNESCO. Abrindo espaços. Fundação Vale, 2008. WEIL, Pierre. A arte de viver em paz. Ed Gente, SP – 2008.

QUADRO COM VALORES DE REFERÊNCIA

SERVIÇOS	PREÇOS EM REAIS
Aula/oficina valor hora/aula conforme tabela de formador com doutorado	200 (duzentos reais) – ou Tabela da escola para professor com doutorado
Custeio com passagens (quando for fora do DF)	Por parte da escola

INVESTIMENTO – CURSO COMPLETO – DESPESAS CONTRATUAIS

20 HORAS (DUAS OFICINAS)	R\$ 4.000,00 (quatro mil reais)
Alimentação e hospedagem	Por conta da escola
Passagens	Por conta da escola
Total de investimento no curso	

Observação: Esses valores são provisórios e negociáveis. O curso já foi realizado em Mato Grosso e Belém, nas escolas da magistratura dessas regiões, tivemos excelente aceitação.

CERTIFICADO: A Certificação ocorre por parte da instituição contratante.
FREQUÊNCIA DE 100% para recebimento da Certificação.

DADOS:

O Formador: Pedagogo, Mestre na área de Gestão e Políticas Públicas e Doutor em Educação pela Universidade de Brasília - UnB, autor de livros e palestrante em todo o País. Trabalha com a formação de magistrados para a docência pela Escola Nacional de Aperfeiçoamento e Formação de Magistrados Ministro Sálvio de Figueiredo Teixeira - ENFAM desde 2013. Realizou nos últimos 5 anos cerca de 500 palestras e oficinas-aulas com as temáticas da formação, da gestão de pessoas e da educação em sentido amplo.

Nome: Erisevelton Silva Lima

Link para acesso ao currículo lattes: <http://lattes.cnpq.br/8292531091456124>